

Le 12 janvier 2017

Société de l'assurance automobile du Québec
3225, boulevard Saint-Jean
Trois-Rivières
G9B 1X5

**Att.: Responsables de plaintes de la SAAQ dossier de monsieur Pierre Michaud Permis
M230703015616**

Objet Plaintes comportementales d'une de vos agentes


Monsieur madame,

La présente est une plainte concernant une de vos agentes. Le dossier de monsieur Pierre Michaud pour récupérer son permis de conduire est simple. Monsieur viens juste de commencer son dossier pour son permis et il y a déjà changement d'agente(s) responsable(s) pour ses demandes. L'agente présente au guichet no.9 le 12 janvier 2017 au matin est une personne qui axes ses efforts vers les pertes de temps et non les résolutions de dossier. De plus nous ne pouvons tolérer ces sautes d'humeurs et changements de caps suite aux interventions de monsieur. Les faits reprochés sont les suivants :

- Susceptibilité dans les échanges verbales
- Refus de répondre a des demandes simples
- Agissements en contradiction avec des instructions verbales
- Redondance de l'information a outrances
- Favorise des pertes de temps mutuelles.
- Comportements visant le développement de conflits.

Nous vous serions gré de faire cesser ces comportement qui nuisent a l'avancement du dossier. De plus veuillez prendre note qu'il est inscrit sur nos documents de répondre par écrit a nos demandes quelles soit acceptées ou non avec l'identification de la SAAQ et des noms complets d'intervenant(e) (s) dans ce dossier.

Respectueusement,


Pierre Michaud, (PMI).



HPBDL12012017-PLAINTES-DE-COMPORTEMENTS-PMI-NO-A

Note :

(1) Réponse écrite demandée

-----SÉCURITÉ DE DOCUMENT-----


Sceau de transmission

Sceau de Réception



Date : 13 JAN 2017

Date : _____

..Télécopieur.. <input type="checkbox"/>	..MAM.. <input type="checkbox"/>	..Internet.. <input checked="" type="checkbox"/> 12 janvier 2017	..Poste.. <input checked="" type="checkbox"/> 13 JAN 2017
No. _____			
 Transmissions des documents de PMI / Janvier 2017			