

Banque National
800, rue Saint-Jacques,
Centre d'affaires,
Montréal, QC
H3C 1A3.

Att. : Mme Sylvie Bouchard et M. Hany Tawil

Objet : Vol d'argents dans mon compte.

Note de document : Il y a trop d'anomalie a mon compte et vous devez savoir ce qui se passe. Ces informations peuvent vous aider.

Procès verbal de l'appel téléphonique du 02 septembre 2025 (Services Canada)

Le 02 septembre 2025 vers 08:58h monsieur Pierre Michaud a logé un appel au numéro 1 800 622 6232 afin de savoir pourquoi il y a un manque de plus de mille dollars au dépôt du 27 août 2025. Monsieur à expliqué sa situation et veut savoir pourquoi cet argent est manquant au dépôt. Monsieur à mentionné que cela fait deux mois consécutifs que cela se produit et qu'il désire avoir des réponses. Monsieur Michaud a expliqué qu'une demande verbale et une autre écrite ont été adressée à Service Canada et aucune justification n'a été transmise suite aux paiements tronqués. L'employé DAVID m'a référé au numéro 1 800 277 9915 et me dit que c'est le numéro qui est associé à mon dossier. Fin de l'appel 09:06 h.

Monsieur à donc téléphoné vers 09:06h au numéro donné par l'agent et un message enregistré à mentionné un temps d'attente de 10 minutes. Au alentour de 10:01 h. Un agent (?) YVON - 054184 a répondu. Monsieur à expliqué encore une fois que de l'argent est manquant au dépôt et qu'il désire savoir pourquoi cet argent est manquant. Monsieur à été mis en attente et l'agent de retour à spécifié je cite **..j'ai des bonnes nouvelles..** ? En spécifiant que l'argent manquant sera déposé aujourd'hui. Monsieur encore une fois n'a obtenu aucune réponse sur le pourquoi de l'argent manquant et cela est anormal. Monsieur à aussi spécifié à l'agent (?) que plusieurs embûches sont sur le terrain ou Monsieur avance et que cela encore une fois est inacceptable.

J'ai spécifié le dossier de la SAAQ, le dossier de la RAMQ, le vol de mon portefeuille avec mes cartes d'identité verbalement à l'agent. Celui-ci a répondu que ce n'est pas de sa responsabilité et que cela n'a rien avoir avec Services Canada. Monsieur à répliquer immédiatement en mentionnant qu'il y a un lien. L'agent de trie de la succursale de St-Jérôme a carrément refusé Monsieur parce-que il ne pouvait s'identifier avec une carte photo lors de sa dernière visite dans un centre de Services Canada.

Il n'y a pas eu de réplique sur ce sujet. La conversation a basculé sur le fait que cela fait longtemps que Monsieur est dans la rue . Monsieur à expliqué que tant et aussi longtemps que le dossier de sa maison ne sera pas réglé légalement, l'adresse au dossier devrait être le 219 rue Lauréanne Rosemère J7A 4X2 et contrairement au affirmations de l'agent cette adresse constitue un point de référence pour Services Canada. L'agent a mit l'emphase sur le fait que je ne peux recevoir de courrier de Services Canada en laissant sous entendre que c'est pour cela que je n'obtient pas de réponse de cet organisme (?).

Monsieur à mentionné qu'il est facile de communiquer avec lui par courriel. L'agent a mentionné que ce n'est pas dans les procédures de Services Canada de faire cela. Monsieur voila à peine 2 heures à reçu une communication de Services Canada par courriel mentionnant le numéro de l'appel ou il parle en ce moment par DAVID un employé de Services Canada ! L'agent YVON à spécifié qu'il manque des formulaires au dossier. Monsieur à répliquer que sa demande a été faite le 12 mars et spécifié par erreur et par instinct l'année 2024. Le document a été rempli le 13 mars 2025 au bureau de St-Jérôme et qu'il possède une copie numérique de ce document. L'agent me dit que ses documents date de l'année 2023 seulement ?

Monsieur Michaud a commencé à vouloir mettre fin à l'appel en sachant qu'il perd son temps à discuter avec cette personne. Fin de l'appel vers 10:30.

FIN DE CONTENU-1

DÉBUT DE CONTENU-2 SUR LA PAGE SUIVANTE

Copie du courriel reçu de Services Canada.

Subject: Service Canada - Contacts
From: <ne_pas_repondre@servicecanada.gc.ca>
Date: Tue, 2 Sep 2025 09:09:07 -0400
To: <pmi@wsnomade.com>

body {font-size:80%; font-family:Verdana,Geneva,sans-serif;} img {border:0;} .txtSml {font-size:85%;}

le mardi 2 septembre 2025 à 9 h 09

Bonjour,

Voici les renseignements que vous avez demandés :

RPC-SV - Discuter du dossier du client
Coordonnées

Sans frais :

1-800-277-9915

8 h 30 - 16 h 30

Ce service fait l'objet d'un volume élevé d'appels.

FIN DE CONTENU-2 ET DOCUMENT



PAR NUMERISATION

Pierre Michaud, PMI
Ce 02 septembre

C.C Sûreté du Québec.
C.C Banque National
Publication wsnomade.com



PVSCPL01030920251058

Par courriel : C.C.
sylvie.bouchard@bnc.ca
hany.tawil@bnc.ca



Par télécopieur : C.C
Sûreté du Québec.

