

Ce 22 décembre 2023
Banque National (Bureau Chef)
800, rue Saint-Jacques
Montréal, H3C 1A3

Att : Président ou responsable de la sécurité de la banque

Objet : Sécurité des affaires

Monsieur, madame,

le 20 décembre 2023 je me suis présenté a une des succursales de la Banque National de St-Jérôme afin de remplacer ma carte de guichet. Des entraves volontaires selon toutes apparences ont été faites par le personnel rendant difficile le remplacement de la carte de monsieur Pierre Michaud. Il me reste une carte avec photo (carte d'assurance maladie) qui n'a pas encore été renouvelé. Prendre note que lorsque j'ai remplacé ma carte a St-Jean sur Richelieu normalement le remplacement couvre une période de 4 ans. Étrangement et a ma grande surprise au moment de l'utiliser des personnes m'ont indiquer que la carte est échue et sa validation couvre une période de un an seulement ? J'avais cette carte avec photo. (autres détails sur mon site wsnomade.com).

Le personnel ne voulait pas remplacer ma carte (BN) brisée sous prétexte qu'il fallait que je sois identifier correctement. J'ai expliquer que ces entraves ne sont pas normaux et que ce n'est pas la seule façon d'identifier une personne et particulièrement dans le cas de Monsieur Michaud. Le personnel m'a dit que c'est a cause de la sécurité de la banque qui exige cela et que c'est une procédure habituel ?

Commentaire: Cela est faux

J'ai mentionné qu'il est très facile de m'identifier en fonction de questions et renseignements personnels sur moi. Une des personnes voulait savoir quand j'ai ouvert mon compte de banque ? J'ai expliqué que j'ai ce compte depuis longtemps et que je ne me rappelle plus ou ce compte a été ouvert. J'ai quand même mentionné des adresses en progression de mon age et normalement une de ces adresses devraient être valides. **Une des personnes m'a dit que j'ai échoué aux questions et qu'ils ne peuvent remplacer ma carte ???**

J'ai expliquer que j'ai mon NIP, que j'ai ma carte, que je reconnais le personnel de comptoir de la banque, que je peux vider mon compte immédiatement même si ma carte est abîmer, rien ne semblait convaincre ces personnes. J'ai par contre eu la note de passage pour toutes les autres questions ? Un commentaire stupide a été fait en me disant que le remplacement n'est pas nécessaire puisque elle fonctionne. J'ai aussi mentionné que j'écris des lettres a la banque et que ces lettres doivent être a mon dossier ! Aucun commentaire de ces personnes sur mes lettres ??? Parlant de sécurité j'ai mentionné que j'ai déjà aviser la Banque National d'avoir une identification avec photo pour le personnel de la banque et que sauf erreur je l'ai fait par écrit. J'ai aussi mentionné des endroits ou ma carte a été remplacé en mentionnant l'état de la puce sur la carte. J'ai du donner des renseignements personnels devant un publique attentif ??? Ma carte a finalement été remplacé lorsque j'ai présenté un spécimen de chèque.

Commentaire:

Quel est le problème de cette banque ? Qui sont ces personnes qui travaillent pour cette Banque ? **Il était impossible de ne pas d'identifier au moment de cette rencontre.** Une poursuite est déjà en cour contre cette Banque et si ces attitudes ne changent pas d'autres poursuites seront rendues publiques. Il s'agit hors de tout doute d'entraves volontaires et cela est inacceptable. Prendre note que j'ai consacré un temps raisonnable pour l'obtention d'une adresse courriel ou télécopieur sans résultat. L'option d'impression est activé pour ce document et vous pouvez l'imprimer.



PAR NUMÉRISATION

Pierre Michaud, PMI.
Ce 22 décembre 2023.



DAPCB0122122023

(Publication 22 décembre 2023 wsnomade.com)