

DÉMARCHES POUR REMPLACEMENT DE CARTE DE GUICHET

Le 08 mars 2021 je me suis présenté a la banque National de Farnam pour faire un retrait. La succursale de la Banque National indiquait sur la porte de faire affaire soit avec la ville de Granby soit avec la ville de ..Coanwsville.. ? Même si les frais de retraits sont importants j'ai décider de faire un retrait à la Banque CIBC de Farnam. Le solde du compte après vérification était de 29\$. Ce solde est précisément l'argent restant au compte avant dépôt. Je me suis donc présenté au comptoir caisse pour savoir s'il y avait un problème et la caissière m'a simplement dit de communiquer avec ma succursale (Banque National). La caissière m'a aussi dit qu'il y a une succursale de cette banque à coté du Subway à plus ou moins 3 minutes de marche. Au guichet j'ai vérifié à nouveau le solde et imprimé un relevé de transaction. Aucun dépôt n'a été effectué pour le mois de mars ? Par la suite j'ai décidé d'aller chez Dollarama acheter de la nourriture. Au moment de payer je n'avais plus ma carte (après magasinage)! Il me semble pourtant avoir repris ma carte mais je peux me tromper. Immédiatement je suis retourné à la banque pour vérifier si ma carte pouvait être encore au guichet. La Dollarama est à peine à 2 minutes de marche de la banque, rien. J'ai payer la transaction avec de la monnaie (+- 3,20\$).

Le 09 mars 2021 à l'ouverture de la banque (+- 10:00h) je me suis présenté au comptoir caisse pour savoir si ma carte avait été sécurisée par le guichet et surtout pour reprendre ma carte. La personne au guichet m'a demandé une identification avec photo (carte d'assurance maladie dans mon cas). J'ai expliqué a cette personne avoir déjà fait des démarches dans la ville de Trois-Rivières pour ma carte et à la dernière minutes ces démarches ont été annulée pour des raisons très douteuses venant de Poste-Canada. Suite à ma demande cette personne a fini par me dire quelle a ma carte et quelle a été détruite le 09 mars 2021. J'ai encore demandé un renouvellement et cette personne s'est réfugié encore une fois avec une photo-carte pour m'identifier. J'ai présenté le relevé de transaction de 29\$ imprimé le 08 mars 2021 et disant qu'il est facile de vérifier mon identité par de simples questions et encore une fois cette personne a refusé.

Information du relevé bancaire

Date: 08 mars 2021
Heure: 15:57h
Guichet: 7312
Séquence: 7048
Numéro de la carte: 500235*****714
INT. SOLDE
DE CP 0659607

SOLDE DISPONIBLE \$29,72
SOLDE AU COMPTE \$29,72
A0000004391010

Je réserve le reste des commentaires pour des avocats et avise la Banque officiellement qu'aucun autre refus ne sera accepté sans accusation de fraudes.



PAR NUMERISATION

Pierre Michaud, PMI.
Ce 09 mars 2021



Autorisation de publication
Pierre Michaud, PMI
Ce 09 mars 2021

