

Sûreté du Québec
1701, rue Parthenais
Montréal (Québec)
H2K 3S7

Att. Responsable(s)

Objet : Carte d'assurance maladie de monsieur Pierre Michaud.

Le 28 septembre 2026 monsieur Pierre Michaud s'est présenté au Répit de Victoriaville (115, rue Saint-Louis, Victoriaville (Québec) G6P 3P7) afin de récupérer sa carte d'assurance maladie. En arrivant j'ai été reçu par une personne responsable dans ce centre Mme Lidia Michaud. Cette personne m'a immédiatement aviser ne pas avoir reçu ma carte de la RAMQ.

Monsieur a mentionné que cela est inacceptable et préciser le délai de plus de 5 semaines pour l'obtention de sa carte. Mme Michaud m'a dit ne pas avoir encore reçu ma carte. Un numéro de téléphone a été fournie à monsieur pour obtenir plus de détails. Ce numéro est le 1-800-561-9749. Après une attente d'une vingtaine de minutes une employée du nom de ..Claude.. a répondu à monsieur. Cette personne m'a dit que ma demande a été traitée le 18 septembre 2026 et que ma carte a été expédiée par courrier le 21 septembre 2026 (?). Plus d'une semaine pour recevoir une lettre (?)

Commentaire.

Monsieur a rempli sa demande le 24 août 2026 (numéro de référence 8 [REDACTED]). Au moment de sa demande monsieur a demandé le délai de réception pour sa carte. Selon la personne du CLSC le délai de réception est de 3 à 4 semaines pour recevoir une carte **valide pour un ans (?)** Déjà cela est inacceptable. Cela fait maintenant plus de 4 semaines et monsieur n'a toujours pas sa carte. **A chaque fois** des bâtons dans les roues sont mis en place pour causer préjudices à Monsieur Michaud.

Le 24 août Monsieur Michaud s'est présenté avec une carte d'assurance maladie valide au CLSC pour faire sa demande de remplacement, cela n'était pas suffisant. Il a fallu qu'une personne de cet organisme (Le Répit) m'accompagne pour m'identifier au près du CLSC ?

Tout le monde peut m'identifier avec ma carte mais pas le CLSC ? Vous conviendrez qu'il y a un problème et ce problème ne vient pas de moi. Il s'agit de harcèlement, à chaque fois c'est pareil. Ce document sera transmis en trois exemplaires (voir C.C. plus bas).

FIN DE COMMENTAIRE

Nous demandons une enquête sur les procédures et délais de la RAAQ. Si le harcèlement est prouvé avisez le gouvernement d'autres poursuites au niveau criminels.


PAR NUMERISATION

Pierre Michaud, PMI

PV01280920261155



C.C.

Mme Lidia Michaud, Le Répit de Victoriaville (MAM)
CLSC de Victoriaville. (MAM)
wsnomade.com, site de M. Pierre Michaud.

