

Le 26 janvier 2019

Centre Sportif de l'Université de Trois-Rivières  
Trois-Rivières, PQ  
Secteur administratif

**Att.: Responsable des comptes**

**Objet: Remboursement**

Monsieur, madame

Lors de mon inscription en novembre j'ai accepté de m'inscrire a votre centre même si la piscine était hors fonction pour l'hiver 2019. Toutefois j'ai demandé clairement si le sauna était ouvert et rappelé sauf erreur la fermeture en 2017-18 de celui-ci incommodant plusieurs usagés de votre centre. Cette fois ci a peine une ou deux semaines après mon inscription on a encore fermé le sauna et celui-ci n'est pas encore fonctionnel au moment d'écrire cette lettre. 114\$ pour 4 mois m'a été facturé pour l'accès a votre centre, aucun ajustement de tarif ne semble avoir été fait pour la piscine fermé lors de mon inscription. Compte tenu de l'absence de sauna et de piscine je vous demande un remboursement justifié et équitable en fonction des services manquants, je reste client pour le reste des installations.

Je profite aussi de l'occasion pour vous demander s'il est possible de laisser mon vélo près des tables a pique nique à l'entrée pendant mon entraînement. Au début de mon inscription je laissais le vélo à cet endroit. Le personnel du CAPS m'a demandé de le relocaliser à l'endroit ou sont les supports à vélo. J'ai expliqué que j'ai eu du vandalisme sur mon vélo et que je préférais le laisser plus près de la porte. Ma proposition à été refusée. Cela s'est encore produit. Je n'ai pas de certitude a 100% que ce soit à l'université mais la chaîne et la traction ont encore été manipulés.

Sans préjudice, il y a des problèmes dans votre centre et ce n'est pas moi en faire les frais. Je vous ai transmis plusieurs points d'améliorations dans le passé et cela se termine ici. Il vous est possible de me remettre une correspondance adressée à mon nom (Pierre Michaud) directement a l'accueil du centre sportif qui donne accès aux équipements.

Merci a l'avance,



PAR NUMERISATION

Pierre Michaud, PMI, wsnomade.com

C.C

- |   |                                     |            |
|---|-------------------------------------|------------|
| (1) Administration de l'Université (UQTR) | <input type="checkbox"/>            | _____      |
| (2) Administration du CAPS                | <input type="checkbox"/>            | _____      |
| (3) Dossier PTR Internet                  | <input checked="" type="checkbox"/> | 26-01-2019 |



RCAPS0125012019MAM

