Centre de l'Activité Physique et Sportive (UQTR)
Université Du Québec à Trois Rivières,
Trois-Rivières, QC
G8Z 4M3

Att.: Responsable des installations

Objet: Sauna

Monsieur madame,

Cela fait la seconde fois que je m'inscris a votre centre et malheureusement il semble qu'à chaque fois il y ait des problèmes de Sauna. L'accessibilité déjà absente de cet équipement les fins de semaines, je me dois de vous demander un crédit d'utilisation compte tenu que cet équipement a contribué au moins 50% dans mon choix d'inscription à votre centre. La date de remise en service suite à ma demande (à votre personnel) semble inexistante et non planifiée.

Actuellement mon abonnement est pour 4 mois au cout de 209,00$ du 3 novembre 2016 au 3 mars 2017, (121 jours)

Le cout par jour est de 209$/121 = 1,73$ par jour. J'apprécierais un % de compensation par jour ou le sauna ne fonctionne pas remboursable à la fin de mon abonnement. Si des solutions de remplacement existent il me fera plaisir de les entendre. Je vous remercie à l'avance.

Respectueusement,

Pierre Michaud, (PMI) ce 20 décembre 2016.