

**Rapport d'événements,
concernant l'achat d'un ordinateur LENOVO,
chez Best By le 18 avril 2026.**

Notes de document.

Ce document s'adresse au CRTC, à Microsoft, à Best By, et à la Sûreté du Québec, et à Lenovo. La partie papier de ce texte contenant plus de détails techniques, sera transmise au CRTC, à Microsoft et autres.

Le 17 avril 2026, monsieur Pierre Michaud a brisé accidentellement son portable. **Le 18 avril 2026**, monsieur Pierre Michaud a donc commencé à magasiner les portables et s'est présenté au Best Buy de Saint-Jérôme. Monsieur Michaud, a insisté pour avoir un portable de type OLED. Monsieur a mentionné au vendeur, avoir un budget d'environ 1000 dollars pour l'achat de l'équipement. L'employé de Best By, après vérification, m'a présenté trois ordinateurs qui pouvaient répondre à ce que je voulais. Un seul de ces trois ordinateurs a été retenu en fonction d'une possibilité d'insertion de carte SD ? Malheureusement, cet ordinateur, toujours selon le vendeur, n'était pas disponible pour réception immédiate. Au départ, monsieur voulait avoir un écran de 15 pouces. Sur ce type d'ordinateur pour une raison inconnue, Best Buy est dans l'impossibilité d'avoir des écrans de 15 pouces pour ce modèle, plus précisément le Lenovo yoga OLED. Le vendeur m'a précisé, que la réception de l'appareil se fera en début de la semaine. Monsieur a donc accepté ces délais.

Par la suite, monsieur a demandé d'obtenir un boîtier SSD pour le branchement extérieur d'une carte mémoire interne, par un port USB. Curieusement, l'employé de Best By ne semblait pas comprendre ce que je demandais. Cette personne, m'a même dit ne pas vendre ce type de boîtier chez Best Buy. J'ai répliqué immédiatement, que cela n'est pas possible, car j'avais déjà vérifié la présence de vente de ce boîtier chez ce commerçant. J'ai donc utilisé un des ordinateurs en démo de Best By pour lui montrer visuellement ce que je cherchais. Après avoir vérifié dans son inventaire la présence de ce boîtier, cet employé m'a dit ne pas avoir ce type de boîtier en magasin actuellement. Après vérification, cette personne m'a mentionné que ce boîtier est disponible au Best Buy de Rosemère uniquement ? Je crois selon ma perception, que cette personne ne m'a pas dit la vérité. Il est tout à fait anormal, de ne pas avoir cet équipement dans un commerce de cette importance, lorsque l'on vend des ordinateurs, qui en majorité sont équipés avec des cartes SSD.

Comme vous le savez déjà probablement, ce boîtier externe permet d'extraire la carte SSD de l'ordinateur, et pouvoir le brancher sur un autre équipement, afin de récupérer les informations qui sont sur le disque. Cet employé, semblait encore avoir de la difficulté à comprendre l'utilisation de ce type de boîtier, et à cette étape cela semble vraiment curieux d'agir de cette façon. **Le 19 avril 2026**, monsieur a pris son vélo et s'est dirigé vers la ville de Rosemère pour l'achat de cet équipement. Au magasin et au comptoir de service, la première personne que j'ai rencontré encore une fois ne semblait pas comprendre ce que je demandais. Après quelques explications, données par Monsieur Pierre Michaud, cet employé m'a répondu que Best Buy ne vend pas ce boîtier. J'ai expliqué qu'un des employés du Best Buy de Saint-Jérôme, à vérifier **le 18 avril 2026** la présence de ce boîtier dans votre commerce. Cet employé a eu un changement d'attitude, comme si tout à coup je serais devenu agressif, il s'agit bien sûr d'une perception. Un deuxième employé, s'est présenté et encore une fois j'ai expliqué que je veux avoir ce boîtier, et qu'il est en inventaire dans le magasin.

Cette personne, est donc allée chercher le boîtier, qui était localisé dans la section des équipements informatiques, environ à 4 mètres de moi. 3 boîtiers étaient sur les tablettes, et c'est exactement le même nombre de boîtiers qui m'a été donné par le Best Buy de Saint-Jérôme. J'ai donc acheté, un de ces trois boîtiers. Monsieur a aussi demandé, une estimation concernant le coût de réparation de son ordinateur. Plus précisément, le remplacement de l'écran et rien d'autre. Le prix donné par ce commerce nous semble complètement abusif. Cette personne, m'a parlé d'un coût de 4 à 500 dollars pour remplacer l'écran de mon ordinateur portable. Sur le chemin du retour, monsieur a fait un arrêt à la bibliothèque de Blainville, et procédé rapidement, à l'extraction de la carte SSD et à la sauvegarde des données.

Le 21 avril 2026, de retour chez Best Buy, monsieur a récupéré l'ordinateur qu'il avait acheté le **18 avril 2026**. Après l'achat, monsieur est allé dans un restaurant McDonald's, à proximité du Best Buy, et à procéder à la configuration du bureau, et du transfert des données, pour le rendre utilisable le plus rapidement possible. Aussitôt que Monsieur a terminé son transfert de données, et le nouveau bureau qu'il a mis en place, le mot de passe de l'ordinateur ne fonctionnait plus. Monsieur Michaud est donc retourné immédiatement au Best Buy, et s'est présenté au comptoir de service de ce commerce.

Le technicien présent à cet endroit, voulait me charger 100 dollars pour récupérer le mot de passe ? Cette personne m'a dit, que pour récupérer le mot de passe, il faut procéder un effacement total du disque, et de tous ce qu'il y a dans l'ordinateur, et refaire une installation de Windows. Voyant que cela n'a aucun sens, monsieur a réinstaller Windows 10 dans l'ordinateur portable, directement dans ce commerce. Après l'installation, quelques pilotes étaient absents et certaines fonctionnalités de l'appareil n'étaient pas disponibles, cela n'est pas anormal. Toutefois, l'audio aurait dû être présent, et ce n'était pas le cas. Cette installation a pu se faire avec le matériel que Monsieur possède déjà, un support de Windows 10, et sans connexion obligatoire à Internet. Monsieur n'avait pas vraiment le choix, de conserver cet ordinateur en fonction des choix donnés par ce commerce, et de ses propres choix de sécurité.

L'utilisation de deux machines dans le cas de Monsieur Michaud est une sécurité informatique qu'il ne veut pas contourner. Monsieur a donc quitté ce commerce avec cet ordinateur et une installation partiellement exécuté sur la machine. **Le 22 avril 2026**, Monsieur Michaud à fabriquer un boîtier pour protéger l'ordinateur compte tenu qu'il est en mode de déplacement. Par la suite, monsieur a fait une mise à jour du système d'exploitation de Windows 10. Plusieurs anomalies se sont produites. Parmi ces anomalies, lorsque la mise à jour de l'ordinateur a commencé, les pilotes ont commencé à être téléchargés normalement, sur le site de Microsoft. À un certain moment, l'installation a pris fin sans être complétée et un message de Microsoft est apparu en disant que Windows 10 n'est plus supporté pour ce système. Cela n'est pas normal. J'ai donc essayé de nouveau, avec le site internet de LENOVO afin de télécharger les pilotes manquants. Sur le site, plusieurs problèmes sont survenus au moment de la détection de la machine. La fonction de détection automatiser pour l'installation des pilotes ne fonctionnait pas. Après plusieurs tentatives, et pour une raison inconnue l'ordinateur a finalement été reconnu par le site internet du fabricant.

Sur le site internet, j'ai pu constater que les systèmes d'exploitation suivants peuvent être installés sur cette machine. Nous parlons ici, de Windows 7, de Windows 8, de Windows 10, et de Windows 11. Prendre note, que la mise à jour automatique des pilotes par le fabricant ne fonctionnait pas. J'ai donc essayé, de faire une mise à jour manuelle des pilotes pour le système d'exploitation de Windows 10, installée au préalable sur cette machine. En sélectionnant le système d'exploitation de Windows 10 sur le site du fabricant, plus aucun pilote n'était disponible en téléchargement pour cette installation curieusement. Voyant les nombreuses embûches pour trouver les pilotes de Windows 10, monsieur à décidé de réinstaller Windows 11. Une nouvelle clé d'installation à été fabriquée sur le site de Microsoft avec l'outil de création de cette compagnie. Encore une fois, à la fin de l'installation, l'audio, le pavé-tactile, n'était pas encore fonctionnel. Cela est anormal, au minimum, l'audio aurait dû être présent, sans attendre le téléchargement de tous les pilotes. De plus, une synchronisation des données, non demander par l'utilisateur, a été réalisé au moment de l'installation. Monsieur a donc pris la décision de retourner cette machine avec un écran de 14 pouces, non disponible curieusement selon le vendeur en 15 pouces ? Ces événements ont lieu **le 23 avril 2026**.

Le 24 avril 2026 avant de retourner l'ordinateur monsieur comme à son habitude, à décider de faire une publication sur son site internet. Au commerce Métro alimentations de Prévost plusieurs problèmes anormaux pour se connecter a internet. Le FTP n'était pas disponible et par conséquent impossible de transférer des fichiers de cette façon. Normalement à cet endroit cela n'est pas le cas. Au IGA de Prévost encore des problèmes. Nombreuses interruptions FTP, page index de mon site téléchargé coupée (manque des infos), etc. A des fins de vérification j'ai fait des essais avec mes deux ordinateurs et eu des problèmes avec les 2 ? Je crois que vous serez d'accord avec moi, pour dire que quelque chose ne va pas. Nous croyons qu'il s'agit d'entraves aux communications et que des mesures correctives doivent être prises rapidement. Vous allez aussi trouver ci-bas des informations sur l'ordinateur de Best By retourné. Nous suggérons aussi de vérifier les infos présentes sur ces photos. Si ces informations sont prouvées, et que les entraves subies par monsieur sont confirmées, une ou des poursuites seront initialisées. De petites erreurs de dates peuvent être présentes dans ce document. Il me manque des infos sur mon application de Stiky-note.

Pierre Michaud, PMI, papa de Gabrielle et Stéphane Michaud victimes d'enlèvement **en septembre 2007. Ce 29 avril 2026**.



PAR NUMERISATION

Pierre Michaud, PMI, ce 29 avril 2026.



PMI-LENOVO-0129042026-A

Note de fin de document :

L'annexe de ce document ne sera publié. Seule la partie texte (PMI-LENOVO-0129042026-A) sera publiée sur mon site internet wsnomade.com

FIN DU DOCUMENT