

• ATTENTE POUR UN AGENT.

LE MESSAGE ENREGISTRÉ INDIQUE
QUE + 50 MIN D'ATTENTE
À 12:10 TOUJOURS EN ATTENTE.

RÉPONSE À 12:18 H AGENT
ANINA (#49257) À 12:21 H.

DE NOUVEAU EN ATTENTE. DE
RETOUR CETTE PERSONNE M. B
DIT QUE C'EST LE SRG QUI
EST MANQUANT (?) AU COMPTÉ
ET QUELLE N'A PAS LES
DOCUMENTS DE RENOUVELLEMENT
POUR L'ANNÉE EN COURS. ?

Monsieur explique qu'il a
Rempli ce document à St-
Jérôme (Service Canada). L'AGENT
AFFIRME NE PAS AVOIR CE
DOCUMENT ET QUE J'AI 30 Jours
Pour Remplir à nouveau ce docu-
ment si non une autre coupure

Fin de 12:39 h. L'appel ?

