

Le 16 mars 2018

Bibliothèque Aline-Piché  
5575 Boulevard Jean-XXIII,  
Trois-Rivières, QC  
G8Z 4A8

**Att. : de Monsieur René Paquin (service a la clientèle)**

**Objet : Réponse a votre lettre sans référence ou numéro d'avertissement.**

Monsieur,

A notre grand regret nous devons vous aviser que vos informations sont erronées et compte tenu du comportement inacceptable de vos employés nous avisons que vous serez poursuivit en justice pour dommages et intérêts dans le cadre d'un dossier harcèlement clients et autres s'il y a lieu. Nous reprenons votre lettre point par point

#### **1.0 Adresse de correspondance**

Veuillez prendre note qu'un minimum de courtoisie et bon sens implique avoir une adresse de correspondance sur un document de type lettre adressé a un usagers.

#### **2.0 Objet de la lettre.**

Dans l'objet il est écrit Comportement (au singulier) dans les bibliothèques Aline-Piché et Gatien-Lapointe. Nous vous rappelons respectueusement que monsieur Pierre Michaud a été expulsé de la bibliothèque Gatien Lapointe sans aucun motif véridique (votre gardien de sécurité est un menteur) voilà plusieurs semaines et que la raison de cette expulsion était la présence d'odeur supposément en provenance de monsieur que votre gardien de sécurité n'a pu identifier a un pied de distance (menteur). Aucune autre raison n'a été mentionné a Monsieur Michaud et aucune réponse écrite ne lui a été transmise suite a sa demande. Pour qui vous prenez vous ?

#### **3.0 Première ligne de votre lettre.**

Vous mentionnez que monsieur Michaud a des comportements dérangeants pour les usagers des bibliothèque(s) (êtes vous certains du pluriel). Quand on a la prétention d'écrire une telle lettre plein de faussetés vous ne croyez qu'il serait préférable de mentionner certains détails. Nous parlons ici du nombre d'usagers des dates des heures et une copie des rapports d'événements s'il existe ?

#### **4.0 Écoute des DVD**

Vous m'avez confirmé verbalement que la politique des bibliothèques (au moins des deux mentionnés dans votre lettre) sont identiques. J'ai vérifié auprès d'un employé a mon arrivé a Trois-Rivières si je pouvais écouter des films a la bibliothèque avec mon portable. Votre employé m'a confirmé que cela ne posait aucun problème. Essayez vous de vous servir des usagers pour régler vos petits conflits internes qui me passe cent pieds par dessus la tête ? Commencez donc par régler vos problèmes internes avant d'essayer d'imposer des règlements qui ne semble pas faire l'unanimité dans votre personnel.

### 5.0 Gêner la circulation des usagés

Perte temps a développer

### 6.0 Sous entendu de laisser traîner des emballage de nourriture

Perte temps a développer

### 7.0 Votre personnel *m'a surpris* en train de dormir

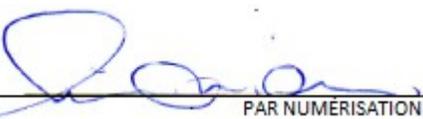
Perte temps a développer (MDR)

### 8.0 Cette lettre (la votre) est un avertissement.

Perte temps a développer

### 9.0 Message de fin

Perte temps a développer



PAR NUMÉRISATION

Pierre Michaud, PMI, ce 16 mars 2018 16:34 h

Pierre Michaud, PMI,



APBAP0116032018PMI-PM-pm

CANEVAS DE PMI