

**AVIS D' ACTIONS CRIMINELLES
(Secteur des Laurentides)**

**Rapport d'événement du 07 février 2025.
Banque National de St-Jérôme centre ville
Transmis a la Sûreté du Québec.**

Le 04 février 2025 monsieur Pierre Michaud n'a pu effectuer des opérations bancaires avec sa carte de guichet au Métro de Prévost. Il n'y avait aucune information précise sur l'écran indiquant un accès problématique au compte de monsieur. Le 6 février monsieur a essayer de faire un retrait dans un guichet bancaire de la ville de St-Jérôme croyant que c'est peut être le guichet qui était en cause même scénario et impossibilité de faire un retrait.

Immédiatement après chez un Tim-Horton a proximité monsieur a essayer d'aviser la Banque National par internet d'un problème avec sa carte. Après vérification cette banque n'a pas se service. Prendre note que le téléphone de monsieur Michaud n'est pas encore activé. Monsieur a réussi a trouver une adresse courriel (info.bn de mémoire) et curieusement pour la première fois dans un Tim-Horton j'ai eu une erreur SMTP et il m'a été impossible d'envoyer un courriel a la banque.

Le 07 février 2025 je me suis présenter a la Banque National de St-Jérôme centre ville pour corriger ce problème mystérieux ce carte. Prendre note que mes dernières transactions ont été faite a la Banque National de St-Adèle sans aucun problème avec ma carte. Il y eu un délais de remplacement de ma carte anormal de mémoire de 45 minutes a une heure. Au moment du remplacement j'ai demandé pourquoi ma carte ne fonctionne pas. L'employée ma dit quelle ne le sais pas ? Monsieur a répliqué en disant que cela n'est pas normal. Des informations sur la bande magnétique absentes ou présentes devraient au minimum être pouvoir identifiées par la banque. Encore une fois l'employée ma dit quelle ne le sais pas. Un autre commentaire curieux de cette personne a mon arrivée dans cette banque laissait sous-entendre que même avec un remplacement elle ignorait si mon accès au compte serait rétablit ? Prendre note que j'ai aussi demandé de désactiver le paiement par puce de ma carte de guichet.

Commentaires :

Cela est anormal et je demande une enquête concernant ces actions. Prendre note aussi que je poursuis la Banque National pour des sommes qui ont disparues de mon compte. Des lettres non publiées ont été transmis a cette banque sans aucune rétroaction de sécurité ou d'aide pour récupérer l'argent manquant.

Un autre point curieux. Sur la route entre St-Faustin du lac Carré et St-Agathe un QI dans une voiture noir voulait me donner un manteau ? Dans cette banque je crois avoir reconnu ce QI en discussion avec l'employée de la banque dans un des bureaux de la banque. Je crois qu'il y a matière a enquête.

FIN DE DOCUMENT


PAR NUMERISATION

Pierre Michaud, PMI
Ce 08 février 2025

Document écrit rapidement j'ai d'autres priorités



AACSQ0108022025

