

**POURSUITE CONTRE LA COMPAGNIE ACER FABRIQUANT D'ORDINATEUR  
PORTABLE**

**CONVERSATION EN CHAT ENTRE PIERRE MICHAUD ET ACER  
04-04-2019 +- 16:00 h**

Pierre Michaud: Réarmement mot de passe BIOS

Il ya a 15 minutes Claudel C.: Bonjour mon nom est Claudel C., comment est-ce que je peux vous aider aujourd'hui?

Il ya a 15 minutes Pierre Michaud: Bonjour j'e veux confirmer avec vous le rearment du mot de passe BIOS procédure

Il ya a 15 minutes Claudel C.: Pouvez vous me dire le problème exactement de votre appareil?

Il ya a 15 minutes Pierre Michaud: J'ai oublié mon mot de passe BIOS

Il ya a 15 minutes Pierre Michaud: Allo !

Il ya a 15 minutes Pierre Michaud: Ce portable est a moi etes vous encore la !

Il ya a 15 minutes Claudel C.: Je suis desolé pour votre situation, je ferai de mon mieux pour vous aider

Il ya a 15 minutes Claudel C.: v

Il ya a 15 minutes Claudel C.: Puis- je avoir le numero de serie ou snid de votre produit Acer s'il vous plait?

Il ya a 15 minutes Pierre Michaud: série ----- TRANSMIT

Il ya a 15 minutes Claudel C.: Merci

Il ya a 15 minutes Pierre Michaud: SNID ----- TRANSMIT

Il ya a 15 minutes Claudel C.: Merci

Il ya a 10 minutes Claudel C.: Pouvez-vous me confirmer le modele et la date d'achat de votre appareil s'il vous plait?

Il ya a 10 minutes Pierre Michaud: (1) Achat ville de gatineau

Il ya a 10 minutes Pierre Michaud: (2) juste une minute pour le reste

Il ya a 10 minutes Pierre Michaud: Model ACER Aspire

Il ya a 9 minutes Pierre Michaud: Achat 13 aout 2018

Il ya a 7 minutes Claudel C.: Quelle est la date d'achat de votre appareil s'il vous plait?

Il ya a 7 minutes Pierre Michaud: TRANSMIT

Il ya a 7 minutes Claudel C.: Pouvez-vous me dire depuis quand le probleme a commencé svp?

Il ya a 7 minutes Pierre Michaud: Ce n'est pas un problème et l'appareil est sous garantie

Il ya a 6 minutes Pierre Michaud: MOT DE PASSE BIOS OUBLIÉ

Il ya a 5 minutes Pierre Michaud: Etes vous la ?

Il ya a 4 minutes Claudel C.: Il faut payer pour la réparation parce ce que on donne pas support pour ce genre de problème.

Il ya a 4 minutes Pierre Michaud: L'appareil n'est pas cassé. Et il s'agit d'une simple procédure. On ne paie pas pour ca quan un appareil est sous garantie

Il ya a 3 minutes Claudel C.: Par ce que ce problème ne peut pas resoudre en ligne.

Il ya a 2 minutes Pierre Michaud: Quelle est votre numéro d'employé ?

Il ya a 2 minutes Claudel C.: Votre garantie ne couvre pas ce probleme

Il y a 45 secondes Claudel C.: Pourquoi?

Il y a 45 secondes Claudel C.: Juste je vous dis comment ça fonctionne.

Il y a 45 secondes Pierre Michaud: Pour porter plainte

[https://ca.answers.acer.com/app/chat/chat\\_launch#\\_ga=2.37378848.1297543321.1554407450-795375206.1554407450](https://ca.answers.acer.com/app/chat/chat_launch#_ga=2.37378848.1297543321.1554407450-795375206.1554407450)