

## **MISE AU POINT POURSUITE DE PMI CONTRE ACER**

Cette poursuite ne vise pas la qualité de l'appareil, mais le service à la clientèle. Cette discussion de crétins est terminée et ces imbéciles devront en payer la note. Mon appareil est sous garantie et je m'attends à un service de base couvrant la période de garantie. Par le passé, sauf erreur, j'ai déjà avisé cette compagnie ou HP d'avoir des pilotes graphiques de plus haute qualité pour ces appareils et j'en ai recommandé moi-même..

Cette poursuite n'est pas pour couler les centaines de personnes qui ont travaillé sur ce produit de qualité; au contraire, elle se veut incontournable pour régler des problèmes basiques de garantie couvrant ces mêmes produits. Personne n'ayant un minimum d'intelligence ne va accepter une discussion de ce niveau. Les pilotes que j'ai installés pour mon ordinateur dépassent largement la qualité de ceux recommandés par ACER sur le site de téléchargement de mon ordinateur. Alors, quand je pose une question, je m'attends à avoir une réponse claire et exempte de stupidité.

Pierre Michaud, PMI, ce 04 avril 2019