

Ce 04 janvier 2018

Pour les Restaurants McDonald
de Pierre Michaud, PMI

Att. Responsable(s) du service à la clientèle

Objet : Comportements de vos employés et clients

Monsieur, madame

En date du 04 janvier 2018 aux alentours de 4:15 le matin je suis allé au McDonald d'Alma prendre un café et pour continuer de travailler sur mon site internet wsnomade.com. Or en arrivant la personne qui fait le ménage à poser comme première question. *..comment ça va..?* J'ai répondu à cette personne à qui j'avais déjà parlé dans le passé que dans m'a situation, ce n'est pas une question à poser. J'ai déjà expliqué en détail le tout sur mon site internet. J'ai répondu sans agressivité malheureusement ce n'est pas le cas de votre employé. Avec un ton de domination cette personne m'a dit que j'ai eu plusieurs plaintes de comportements et que ces petits dodos entre deux travaux dérangeant ? Il est parfaitement clair que cette personne cherchait la confrontation a mon arrivé.

Un client a commercé a me dire que je l'avais écarté de mes discussions et que mon savoir vivre est inacceptable ici. On a ajouté qu'il y a de vieux clients d'Alma qui viennent déjeuner depuis 20 ans et que mes répliques semblent déranger ces clients.

Quelle réplique?

Certaines personnes m'adressent la parole comme si je les connaissais depuis 30 ans? Je ne connais personne dans cette ville et les pauvres individus qui cherchent à s'exprimer et qui qui ne trouvent pas d'écoute a leur satisfaction me passe 100 pieds par-dessus la tête. Autrement dit ces gens viennent vous parler en premier et si leur petites vies ne vous intéressent pas et cela semble les déranger. Si vous cherchez des personnes avec des problèmes de comportement je vous suggère de le faire en premier avec vos employés. Cet employé m'a dit je cite..je vais appeler la police pi ma te faire sortir.. ? Ce personne est stupide et agressive et je me demande aussi quel sont ces responsabilités dans ce commerce ? Essayer de couler cette chaîne de restaurant ?

En sortant de ce restaurant un peu avant aux alentours de 2:15 le matin ma tuque manquait dans mes affaires. J'ai avisé la personne au comptoir de ce vol potentiel. Or en arrivant chez Tim pour continuer mon travail elle est réapparue juste sur le dessus de mon sac, plutôt curieux non ?

La planification a deux employés et client dans le bût de me confronter a été préparé d'avance et je me demande si cela n'est pas en relation avec la disparition de ma tuque ! Ou je m'installe normalement il y a une prise de courant qui alimente mon portable. J'ai vérifié à deux reprises avec

deux équipements différents et il n'y avait pas d'électricité dans cette prise pour la première fois depuis que je l'utilise. Plutôt curieux encore une fois vous ne trouvez pas. Je pourrais continuer encore longtemps en décrivant le comportement de clients qui se donnent des coups de poings sur la gueule en ma présence dans ce restaurant toutefois je n'ai plus de temps à perdre avec ces crétins.

Ce document s'adresse au(x) responsable(s) du service à la clientèle des restaurants McDonald et aussi une demande d'excuse pour le comportement inacceptable de votre employé. Il est parfaitement inutile qu'il me parle en personne plus un seul mot ne sera adressé à cette personne.

Veuillez considérer qu'il s'agit d'un document officiel de plainte. En passant existe-t-il une relation entre l'organisme avec lequel j'avais pris rendez-vous à Alma et des changements d'horaires bidons à -39 degrés qui laisse les usagés à l'extérieur pour leur démarches ?

J'ai assez perdu de temps pour aujourd'hui. Ce document ne sera révisé en orthographe de finalisation.


PAR NUMERISATION

Pierre Michaud, PMI, ce 04 janvier 2018 5:40h du matin.



PLRMD0104012018PMI

Par : Internet _____
Par la poste : MAM Le 29 janvier 2018
En publication : le 04 janvier 2018