

Sûreté du Québec
1701 Rue Parthenais,
Montréal QC
H2K 3S7

Att. : Service des fraudes

Objet : Poste Canada St-Agathe, harcèlement .

Monsieur madame,

Le 22 février 2023 monsieur Pierre Michaud s'est présenté au bureau de poste de St-Agathe vers 14:00h (36 rue Principale, Sainte-Agathe-Des-Monts) afin de vérifier le statu d'un mandat poste émis le 25 janvier 2023. Monsieur a montré la preuve écrite reçu lors de la transaction et spécifié le numéro de référence inscrit sur le document. Il a été spécifié par monsieur que le mandat dans son enveloppe a été remis directement a l'employé de Poste Canada suite a la transaction pour fin d'envoi par courrier régulier. Aucune erreur d'adresse n'est possible, a deux reprises monsieur a vérifié le code postale et l'adresse de rue afin d'éviter tout délais inutile de transmission.

Selon son destinataire il semble que ce mandat jamais n'a été reçu par l'entreprise. Une suite de communications entre Monsieur Michaud et cette entreprise ont conduit monsieur a vérifier directement sur place le statut de ce mandat et évidemment a trouver des solutions de remplacement intelligentes. Poste Canada affirme qu'il n'est pas possible d'obtenir plus d'informations parce que l'envoi a été fait par courrier régulier ? Il semble selon les employés qu'aucune solution de remplacement ou d'annulation est disponible et que pour plus d'informations de téléphoner au numéro (1 800 267 1177). Monsieur a demandé de pourvoir utilisé un téléphone pour vérifier rapidement le statu de ce document et encore une fois cela était impossible. Avant de quitter monsieur a demandé une carte avec l'adresse de ce bureau et cela était aussi impossible. Cela est inacceptable. Selon un des agents je cite.. un mandat poste c'est comme de l'argent.. Selon ma perception cela est faux. La similarité s'apparente plus a un chèque certifié puisque l'argent est retiré du compte client et que c'est un bout de papier qui le prouve. Des informations précises concernant des adresses et numéros seront transmises ultérieurement afin de pas nuire a l'enquête.

FIN DE DOCUMENT



PAR NUMÉRISATION

Pierre Michaud, PMI



DDFPC0122022023



Ce 22 février 2023 +-17:00h